



A importância das fintechs para os brasileiros: resultados da pesquisa AtlasIntel

Brasileiros reconhecem o **impacto positivo** das fintechs

Pergunta. Na sua avaliação, o crescimento do setor de fintechs/bancos digitais nos últimos anos teve um impacto positivo ou negativo na vida dos brasileiros?

Muito positivo

37,4%

Positivo

47,6%

Negativo 5,1%

Não sei 4,5%

Não teve impacto 4,4%



85
%

**dos brasileiros
vêem impacto
positivo de
fintechs em
suas vidas**

Muito negativo 1,1%

Brasileiros concordam que fintechs geram inclusão financeira

Pergunta. Em que medida você concorda que as fintechs/bancos digitais tornaram os serviços financeiros mais acessíveis para você?

Concordam totalmente

55,5%

Concordam parcialmente

29%

Nem concordam, nem discordam 6,4%

Discordam totalmente 4,7%

Discordam parcialmente 4,2%

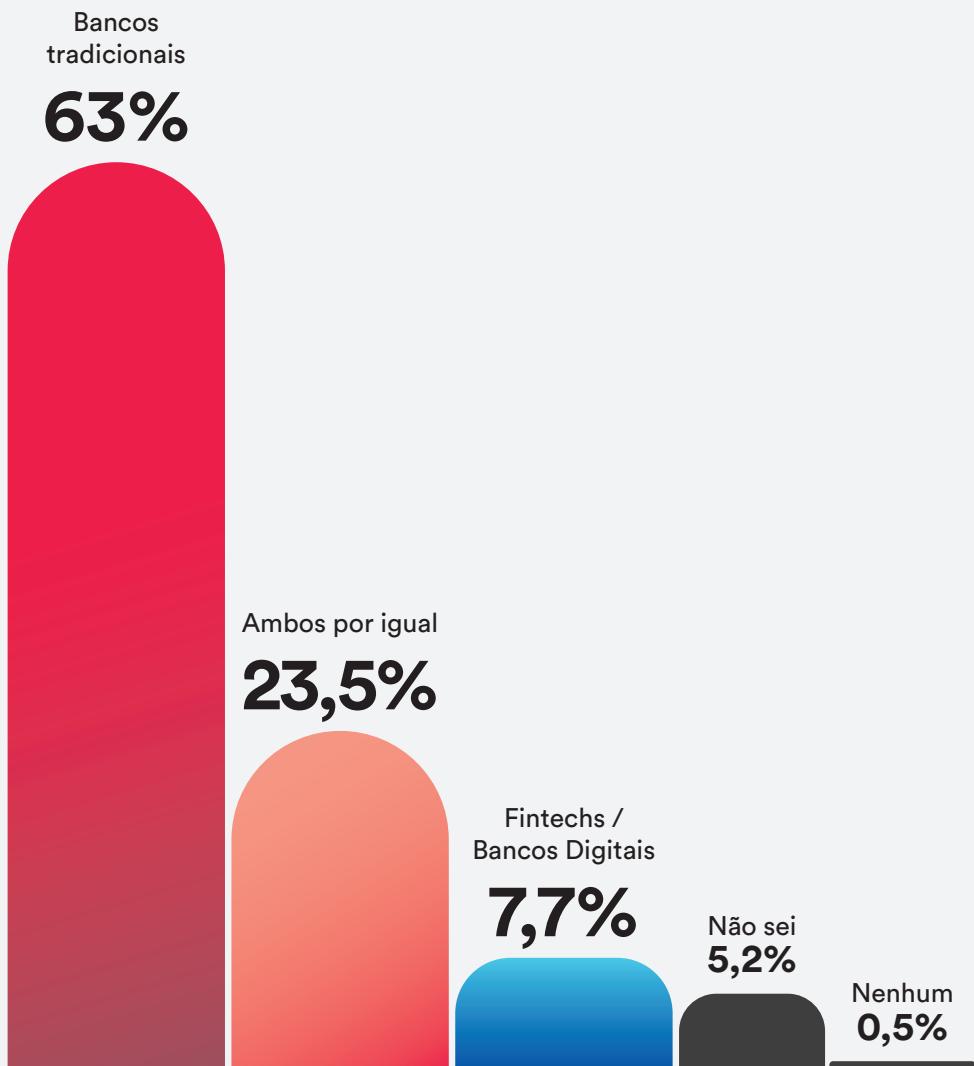


84
%

dos brasileiros concordam que as fintechs geram inclusão financeira

Para os brasileiros, fintechs são o **oposto** dos grandes bancos: **sem tarifas e juros abusivos.**

Pergunta. Na sua percepção, qual tipo de instituição você acha que cobra mais tarifas e juros abusivos?



Brasileiros percebem os diversos benefícios gerados pelas fintechs

■ aumentou ■ não afetou ■ diminuiu ■ não sei

Inclusão financeira de pessoas de baixa renda



Melhores aplicativos



Concorrência entre os bancos



Acesso a oportunidades de investimentos



Facilidade de acesso a crédito



Eficiência e qualidade dos serviços bancários



Transparência na comunicação com o cliente



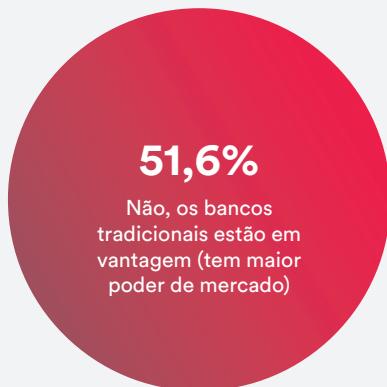
Cobrança de tarifas e anuidades em serviços bancários



Pergunta. Na sua percepção, como a chegada e popularização das fintechs/bancos digitais afetou os seguintes aspectos do setor bancário no Brasil?

Brasileiros acham que as fintechs competem em desvantagem frente aos grandes bancos

Pergunta. Na sua opinião, as fintechs competem em igualdade de condições com os grandes bancos tradicionais?



12.1%
Não sei

Maioria acha que grandes bancos não precisam de proteção do governo

Pergunta. Você acha que os grandes bancos tradicionais precisam de proteção do governo contra a concorrência das fintechs?



Brasileiros concordam que é preciso uma diferenciação tributária para as fintechs

Pergunta. Atualmente as instituições de pagamento, fintechs/bancos digitais seguem regras de tributação diferentes das dos bancos tradicionais, de acordo com os serviços que oferecem e seu modelo de negócios. Você acha que essa diferenciação tem sido importante para estimular o crescimento, a competição e a inovação no setor bancário brasileiro?

Sim, regras específicas para fintechs são necessárias

63,5%

Não, regras específicas para fintechs prejudicam os grandes bancos tradicionais

16,2%

* Não sei — 20,4%

Pergunta. Se essa taxação aumentar os custos dos serviços, você acha que as fintechs vão repassar esses custos aos clientes?

Para 92% dos brasileiros, aumentar impostos sobre fintechs significa encarecer o serviço para o consumidor.

Sim, totalmente
70,2%

Sim, em parte
21,8%

Não 5,2%
Não sei 2,8%



A3FINTECHS



Zetta