

The background features a series of overlapping, semi-transparent blue rectangular blocks of varying heights and widths, creating a stepped effect. Scattered throughout the composition are several blue spheres of different sizes, some of which are partially obscured by the rectangular blocks. The overall color palette is a range of blues, from light sky blue to deep navy blue.

A importância das fintechs para os brasileiros: resultados da pesquisa AtlasIntel

Zetta

Brasileiros reconhecem o **impacto positivo** das fintechs

Pergunta. Na sua avaliação, o crescimento do setor de fintechs/ bancos digitais nos últimos anos teve um impacto positivo ou negativo na vida dos brasileiros?

Muito positivo

37,4%

Positivo

47,6%



85
%

dos brasileiros
vêm impacto
positivo de
fintechs em
suas vidas

Negativo 5,1%

Não sei 4,5%

Não teve impacto 4,4%

Muito negativo 1,1%

Brasileiros concordam que fintechs geram inclusão financeira

Pergunta. Em que medida
você concorda que as fintechs/
bancos digitais tornaram os
serviços financeiros mais
acessíveis para você?

Concordam totalmente

55,5%

Concordam parcialmente

29%

Nem concordam, nem discordam 6,4%

Discordam totalmente 4,7%

Discordam parcialmente 4,2%

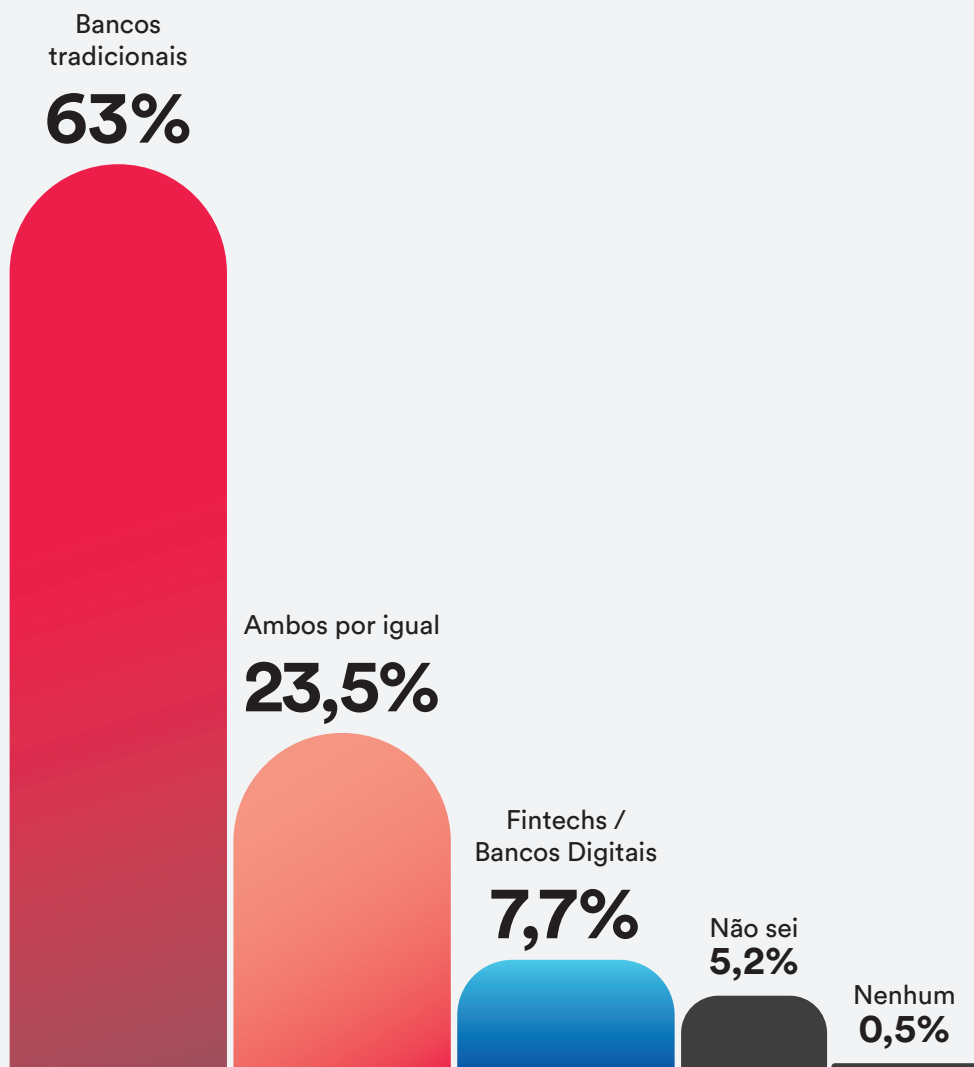


84
%

dos brasileiros
concordam
que as fintechs
geram inclusão
financeira

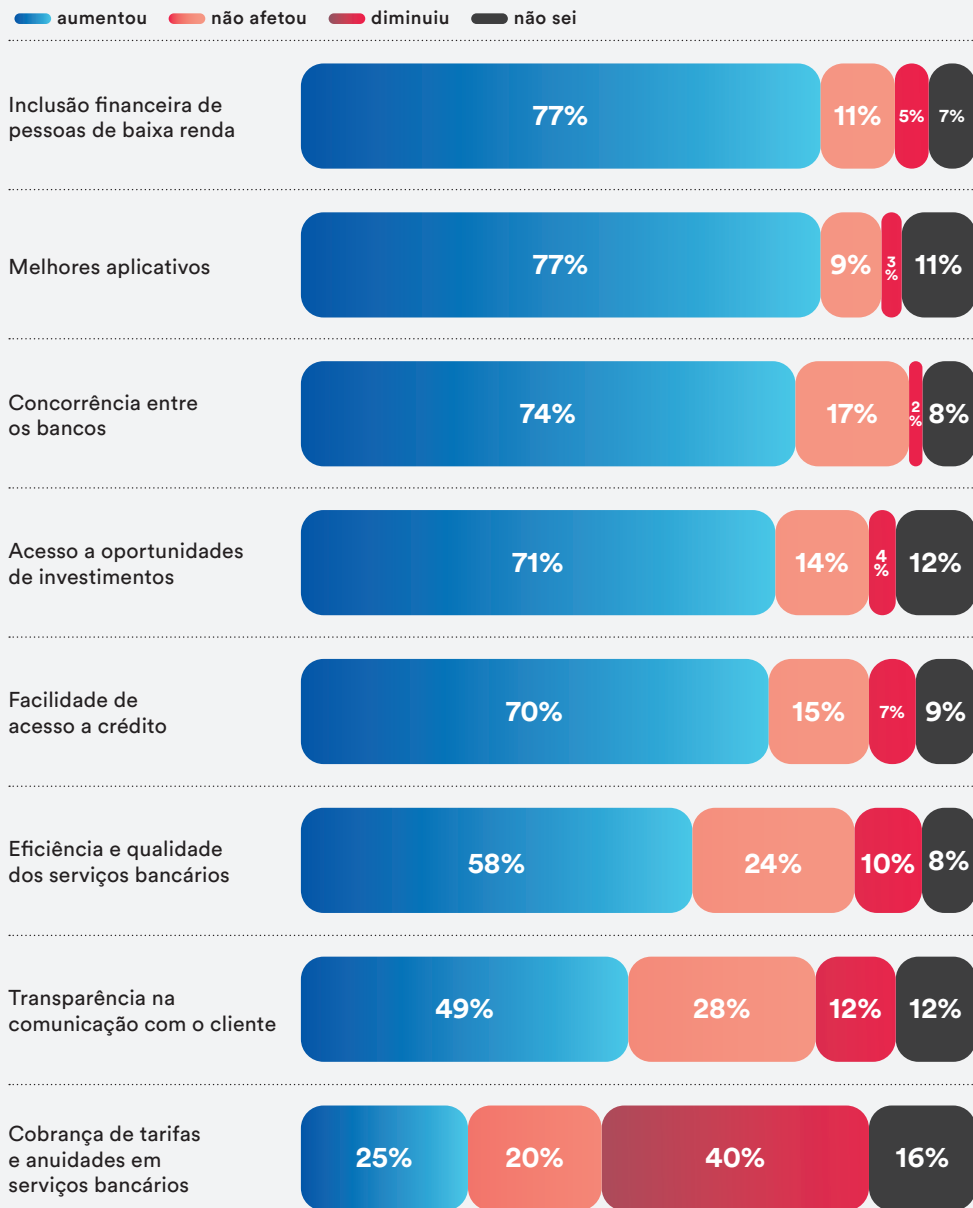
Para os brasileiros,
fintechs são o **oposto**
dos grandes bancos: **sem**
tarifas e juros abusivos.

Pergunta. Na sua percepção, qual tipo de instituição você acha que cobra mais tarifas e juros abusivos?



Brasileiros percebem os diversos **benefícios** gerados pelas fintechs

Pergunta. Na sua percepção, como a chegada e popularização das fintechs/bancos digitais afetou os seguintes aspectos do setor bancário no Brasil?



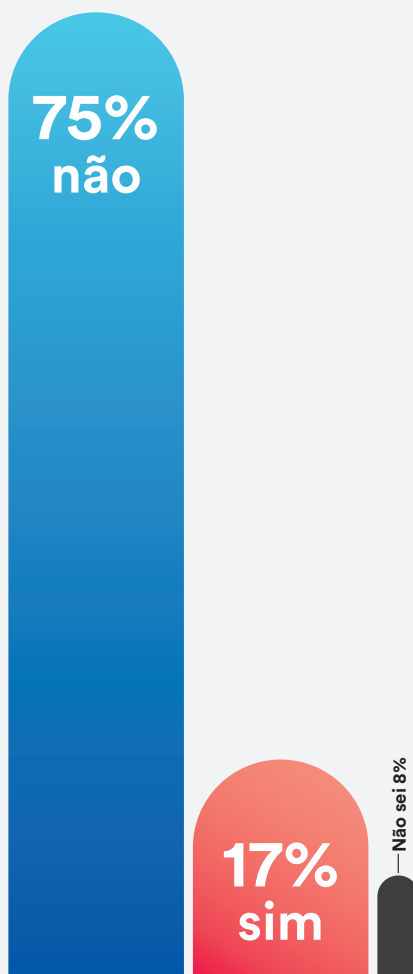
Brasileiros acham que as **fintechs competem em desvantagem** frente aos grandes bancos

Pergunta. Na sua opinião, as fintechs competem em igualdade de condições com os grandes bancos tradicionais?



Maioria acha que grandes bancos **não precisam de proteção** do governo

Pergunta. Você acha que os grandes bancos tradicionais precisam de proteção do governo contra a concorrência das fintechs?



Brasileiros concordam que é preciso uma diferenciação tributária para as fintechs

Pergunta. Atualmente as instituições de pagamento, fintechs/bancos digitais seguem regras de tributação diferentes das dos bancos tradicionais, de acordo com os serviços que oferecem e seu modelo de negócios. Você acha que essa diferenciação tem sido importante para estimular o crescimento, a competição e a inovação no setor bancário brasileiro?

Sim, regras específicas para fintechs são necessárias

63,5%

Não, regras específicas para fintechs prejudicam os grandes bancos tradicionais

16,2%

★ Não sei — 20,4%

Pergunta. Se essa taxação aumentar os custos dos serviços, você acha que as fintechs vão repassar esses custos aos clientes?

Para **92%** dos brasileiros, aumentar impostos sobre fintechs significa encarecer o serviço para o consumidor.

Sim, totalmente
70,2%

Sim, em parte
21,8%

Não 5,2%

Não sei 2,8%



A3FINTECHS



Zetta