

# Zetta

## Manifesto em apoio à modernização do sistema de portabilidade

A Zetta, associação de empresas de tecnologias atuantes no ecossistema de serviços financeiros digitais, vem a público manifestar seu apoio à modernização dos processos de portabilidade salarial e de crédito, na busca por um sistema mais eficiente e que atenda às necessidades dos brasileiros. A portabilidade representa importante instrumento regulado pelo Banco Central do Brasil, voltado a garantir a autonomia do cidadão e seu direito de escolha aos melhores produtos e serviços. Trata-se, ainda, de mecanismo essencial à promoção da competitividade no setor financeiro e à oferta de serviços cada vez mais acessíveis.

Enquanto a portabilidade de salário busca assegurar ao trabalhador o direito de controlar e usar seu salário de acordo com as suas necessidades e obter taxas de juros reduzidas, a portabilidade de crédito tende a facilitar a renegociação de dívidas, proporcionando a redução de juros e outras condições mais benéficas ao devedor. Mesmo diante de inúmeras vantagens à população, o processo de portabilidade ainda se mostra burocrático, ineficiente e pouco acessível.

De acordo com pesquisa Datafolha encomendada pela Zetta, cerca de 50% dos bancarizados entendem que o processo é muito complexo ou que pode ser dificultado pelas instituições envolvidas. Burocracia, problemas relacionados à documentação exigida e demora para aprovação são as principais dificuldades apontadas. Ainda, 70% afirmaram que fariam a portabilidade se o processo fosse tão simples quanto fazer um Pix. Assim, no intuito de permitir que os consumidores tenham controle irrestrito de suas finanças, a Zetta propõe que o sistema de portabilidade seja urgentemente reformulado, mediante uso de iniciativas robustas e inovadoras como o Pix e o Open Finance.

Para a portabilidade de salário, propõe-se a criação de um fluxo simplificado via Pix e sem instituições intermediárias, em que o cliente não tenha que preencher informações desnecessárias e aguardar o prazo de 10 (dez) dias úteis para concluir o processo. Nesse contexto, a integração direta entre as instituições ou a criação de uma base de dados para registro e consulta das informações atreladas ao pagamento de salário seria suficiente para endereçar o problema e tornar a portabilidade mais acessível ao trabalhador.

Em relação à portabilidade de crédito, a Zetta defende o desenvolvimento de um fluxo via Open Finance, em que o cliente consiga comparar propostas mais benéficas e transferir sua dívida de forma simplificada, sem aguardar o prazo atual de aproximadamente 15 dias corridos. Ainda, considerando que a portabilidade tem um papel importante de redução de juros e readequação das condições de pagamento da dívida, seria importante ampliar o seu escopo para contemplar outras operações destinadas a pessoas físicas e jurídicas, como é o caso das operações envolvendo o capital de giro para empresas e dívidas do cartão de crédito.

A incorporação dos avanços tecnológicos e normativos aos atuais processos de portabilidade, portanto, é imprescindível para a promoção da competitividade e da inclusão financeira em todo o seu potencial.